

中国人民银行北京市分行 2024 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2024 年，中国人民银行北京市分行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记关于金融工作的重要论述和重要指示精神，准确把握政务公开的新形势新要求，把政府信息公开工作作为践行金融为民理念、提升依法行政能力的重要抓手。在人民银行总行的坚强领导下，北京市分行紧紧围绕落实稳健的货币政策，支持实体经济发展，统筹发展、开放和安全等主题主线，全过程推进政务公开、全流程优化政策服务、全链条加强政府信息管理、全环节夯实工作基础，更好地发挥以公开促落实、促规范、促服务、强监督的作用，以更高质量政务公开助力首都经济高质量发展。

（一）强化政策宣传解读，引导预期稳定信心

聚焦一揽子增量政策落地见效、做好金融“五篇大文章”、提升老年人和外国人支付便利性、北京“两区”建设等重点领域，抓住重要政策出台、创新举措落地、年度重要时点等契机，统筹用好主流媒体和政务新媒体、行内各有关部门、线上线下各类渠道资源，加大政策宣传解读力度，稳定和引导市场预期。2024 年，北京市分行共发布新闻稿件 200 余篇，组织、参与新闻发布会 20 余场次，为首都经济回

升向好和高质量发展提供有力舆论支持。

（二）坚持依法规范，深化主动公开实效

加强组织领导，召开政务公开领导小组会议，学习传达落实人民银行总行法定主动公开工作相关要求，梳理分行法定主动公开目录，实行清单化管理，压实部门依法公开责任，及时准确在子网站公开金融数据、政策文件、公告信息、行政执法信息、工作动态、办事指南等法定主动公开内容及群众关切信息 685 篇，其中，行政执法信息 523 篇（22420 条）。

（三）践行金融为民，提升依申请公开办理的精准性和便民性

强化政务公开“一盘棋”理念，注重部门协同，以法治思维推进政务公开，以办理复杂特殊申请为小切口，进一步规范依申请公开办理的模式和流程，持续提升依申请公开办理精细化水平。坚持改革创新，首次现场送达政务公开告知书，满足人民群众个性化的合理政务公开需求。2024 年，共办理依申请公开 88 件，按期办结 81 件，7 件结转至下一年度办理；办理政府信息公开行政复议案件 9 起，其中，结果维持 7 起；办理政府信息公开行政诉讼案件 2 起，其中，结果驳回起诉 2 起、尚未审结 0 起。

（四）加强政务服务平台建设，持续增强人民群众的满意度和获得感

通过优化子网站栏目布局、统一信息标题、规范展现形式，在北京市分行官方微信公众账号开设“优化支付服务”“金

融“五篇大文章”的首都实践与探索”“受益所有人信息”专栏等方式，畅通为民服务政务渠道，充分保障公众知情权和监督权。2024年，北京市分行官方微信公众号发布各类信息405篇，阅读量超过19万余次。办理网站留言796条。秉持金融为民的工作理念，分行统一对外咨询热线010—68559550持续为公众提供标准化、专业化、集约化的便民服务，全年共受理各类咨询电话10.1万通，客户满意率达99.9%。

（五）强化精耕细作，做好政务公开监督保障工作

加强对子网站和政务新媒体的日常监督检查，特别在“两会”、新中国成立75周年等关键时点组织对子网站和政务新媒体开展多轮次的巡检，确保各栏目政府信息准确无误。按季度做好政务公开数据统计和报送，确保填报工作准确完整。总结梳理政务公开工作开展过程中的重点难点，开展年度政务公开领域调查研究，报送分行政府信息公开典型案例。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	38
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政许可	22385
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	35
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然 人	法人或其他组织				总计		
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构		其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		75	7	0	0	0	0	82	
二、上年结转政府信息公开申请数量		6	0	0	0	0	0	6	
三、 本 年 度 办	(一) 予以公开		10	0	0	0	0	10	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		10	1	0	0	0	11	
	(三) 不 予公开	1. 属于国家秘密	0	1	0	0	0	0	1
		2. 其他法律行政法规禁止公开	3	0	0	0	0	0	3
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0

理 结 果		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0		
		5. 属于三类内部事务信息	3	0	0	0	0	0	3	
		6. 属于四类过程性信息	3	0	0	0	0	0	3	
		7. 属于行政执法案卷	16	0	0	0	0	0	16	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	26	5	0	0	0	0	31	
		2. 没有现成信息需要另行制作	2	0	0	0	0	0	2	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3. 其他	1	0	0	0	0	0	1	
	(七) 总计		74	7	0	0	0	0	81	
	四、结转下年度继续办理			7	0	0	0	0	0	7

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未	总计
					维持	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结	
7	1	0	1	9	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2

五、存在的主要问题和改进措施

2024 年，北京市分行在政府信息公开工作方面取得了一定的成效，但距离总行要求和群众的期待仍有一定的差距。如工作精细化程度仍需提升，政务新媒体作用仍可继续发挥。下一步，北京市分行将围绕党中央重大决策部署，基层央行履职重点，结合北京实际和亮点特色，聚焦群众企业需求和关切，及时发布权威信息，提升群众获取信息的便利度，增强政务公开影响力。

六、其他需要报告的事项

无。