附件1**征信投诉申请单（自然人）**

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉人（必填）： | 投诉人联系电话（必填）： |
| 投诉人有效身份证件类型及号码（必填）： | |
| 投诉人通讯地址及邮编（必填）： | |
| 代理人： | 代理人联系电话： |
| 代理人有效身份证件/有效机构设立文件类型及号码： | |
| 被投诉人（必填）： | |
| 投诉事项（勾选，也可补充填写完整）：  □投诉 （征信报告中展示的征信数据发生/账户管理/发卡机构名称）未经本人授权向□金融信用信息基础数据库(中国人民银行征信系统)/□征信机构报送信贷信息。  □投诉 （征信报告中展示的征信报告查询机构名称）未经本人授权查询征信报告，查询日期 年 月 日  □投诉 （征信报告中展示的征信数据发生/账户管理/发卡机构名称）采用格式合同条款获取本人同意，未作出足以引起本人注意的提示。  □投诉 （征信报告中展示的征信数据发生/账户管理/发卡机构名称）向□金融信用信息基础数据库(中国人民银行征信系统)/ □征信机构提供本人 年 月不良信息前，未事先告知本人。  □投诉 （征信报告中展示的征信数据发生/账户管理/发卡机构名称）  报送至□金融信用信息基础数据库(中国人民银行征信系统)/ □征信机构的信贷信息数据不准确。数据项为 年 月信贷业务中\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（如：逾期金额、还款状态、授信额度......）  □投诉 （从征信机构和金融信用信息基础数据库获取信息的单位和个人）未按照与本人约定的用途使用个人信息，用作约定以外的用途，未经本人同意向 （第三方名称）提供。  □投诉 （征信报告中展示的征信数据发生/账户管理/发卡机构名称）  未按规定处理本人于 年 月 日提出的征信异议。具体投诉项为：□未受理本人异议/□收到异议之日起20日内未作出答复/□未对本人异议进行书面答复/□未对本人异议作出异议标注。(可勾选相应内容)  □其他投诉事项 （投诉事项应为被投诉人侵犯信息主体在《征信业管理条例》中规定依法享有的征信权益） | |
| 证据等材料名称、内容（必填）:  （示例)  1.个人信用报告。  2.贷款合同复印件。  3.征信异议相关材料，如：提交异议时间、录音等。 | |
| 本人确认以上内容和提交的材料真实有效，并承担提交虚假材料的所有法律责任。  本人确认提出征信投诉是本人真实意思表示，以上投诉事项为本次投诉的全部内容，如与其他提交材料不一致，以征信投诉申请单为准。  本人确认并声明填写的通讯地址及电话号码均为有效联系方式，知晓征信投诉涉及的各类文书通过现场领取或者信函寄送的方式均视为送达。  如委托他人办理征信投诉，本人确认充分了解可能存在的信息泄露、身份被盗用、诈骗等风险，并承担委托行为带来的法律后果。  投诉人签字（必填）：  代理人签字/公章：      年 月 日 | |

**征信投诉申请单（法人或者其他组织）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 投诉人（必填）： | 投诉人联系电话（必填）： | |
| 投诉人有效机构设立文件类型及号码（必填）： | | |
| 投诉人通讯地址及邮编（必填）： | | |
| 经办人（必填）： | 经办人联系电话（必填）： | |
| 经办人有效身份证件类型及号码（必填）: | | |
| 代理人： | | 代理人联系电话： |
| 代理人有效身份证件/有效机构设立文件类型及号码： | | |
| 被投诉人： | | |
| 投诉事项（可勾选，也可补充填写完整）：  □投诉 （征信报告中展示的授信机构名称）未经本人授权向□金融信用信息基础数据库(中国人民银行征信系统)/ □征信机构报送企业信贷信息。  □投诉 （被投诉人名称）未经本单位授权查询征信报告，查询日期 年 月 日  □投诉 （征信报告中展示的授信机构名称）报送至□金融信用信息基础数据库(中国人民银行征信系统)/ □征信机构的信贷信息数据不准确。数据项为 年 月信贷业务中\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（如：逾期金额、还款状态、授信额度......）.  □投诉 （征信报告中展示的授信机构名称）未按规定处理本单位于 年 月 日提出的征信异议。□未受理本单位异议/□收到异议之日起20日内未作出答复/□未对单位异议进行书面答复/□未对单位异议作出异议标注。(可勾选相应内容)  □其他投诉事项 （投诉事项应为被投诉人侵犯信息主体在《征信业管理条例》中规定依法享有的征信权益） | | |
| 证据等材料名称、内容（必填）：  （示例)  1.企业信用报告。  2.贷款合同复印件。  3.征信异议申请。 | | |
| 本机构确认以上内容和提交的材料真实有效，并承担提交虚假材料的所有法律责任。  本机构确认提出征信投诉是本机构真实意思表示，以上投诉事项为本次投诉的全部内容，如与其他提交材料不一致，以征信投诉申请单为准。  本机构确认并声明填写的通讯地址及电话号码均为有效联系方式，知晓征信投诉涉及的各类文书通过现场领取或者信函寄送的方式均视为送达。  如委托他人办理征信投诉，本机构确认充分了解可能存在的信息泄露、诈骗等风险，并承担委托行为带来的法律后果。  投诉人签字（必填）：  代理人签字/公章：  年 月 日 | | |