

中国人民银行营业管理部

2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，人行 营业管理部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习宣传贯彻党的二十大精神，坚持以人民为中心的发展思想，深入贯彻党中央、国务院关于政务公开工作部署，认真落实人民银行关于政务公开工作任务要求，聚焦落实稳健的货币政策、金融支持实体经济发展、持续防范化解金融风险、加快推进首都金融改革开放、全面提升金融服务和管理效能等履职重点，加强政府信息管理和公开平台建设，优化提升政府信息公开质效，以政务公开助力首都经济平稳健康发展。

（一）聚焦重点工作加强宣传解读，公开的主动性和实效性不断提升。紧扣迎接学习宣传贯彻党的二十大精神主线、北京冬奥会和冬残奥会金融服务、金融助力稳定首都经济基本盘等重大主题，紧密围绕人民银行中心工作，把准政治机关站位和首善之区定位，统筹运用营业管理部子网站、微信公众号、新闻发布会，以及主流媒体等公开渠道，加强政策宣传解读，及时回应社会关切，为高效履职营造良好的政策舆论环境。2022 年，人行营业管理部发布新闻稿件 186 篇，组织开展专题宣传、新闻发布会 33 场次、接受媒体采访 13 次；在子网站及时公开金融数据、政策文件、公告信

息、行政执法信息、工作动态、办事指南等法定主动公开内容及群众关切信息 704 篇，切实满足人民群众和市场主体期盼。

（二）充分保障公众合理信息需求，依申请公开办理质效有效提升。树牢金融为民理念和依法行政意识，坚持以公开为常态的原则，强化跨部门密切配合与联动，规范执行政府信息公开各项制度，不断提升依申请公开答复文书的规范性。切实强化服务理念，在依法依规前提下尽量提供有效便民信息，不断提高处理复杂政府信息公开申请的能力水平。2022 年，人行营业管理部共受理政府信息公开申请 82 件，办结 90 件（含上年结转 8 件）；办理政府信息公开行政复议案件 14 起，其中，结果维持 14 起；办理政府信息公开行政诉讼案件 4 起，其中，结果维持 3 起、尚未审结 1 起。

（三）加强制度建设和政府信息管理，政府信息公开平台建设不断优化。印发《中国人民银行营业管理部办公室关于做好 2022 年政务公开工作的通知》（银管办〔2022〕38 号文），压实主体责任，确保全年政务公开工作职责明晰、落地见效。建立季度例行新闻发布会制度，并先后以“金融助企纾困”“加强金融支持稳经济增长”为主题召开新闻发布会 2 场，阵地建设不断完善。优化营业管理部子网站栏目设置和内容建设，强化政务新媒体运营管理和发布策划，全年推送文章 504 篇，及时准确传递权威声音。密切对接基层群众信息获取习惯和现实条件，坚持系统观念，一体联动提

高业务咨询热线、办事服务大厅、网站公众留言等政策咨询渠道的服务质量。全年，妥善受理业务咨询电话 10.2 万通，办理公众留言 337 条。

（四）强化政府信息公开监督保障，确保政务公开各项工作平稳有序。积极适应政务公开工作新形势和新要求，召开政务公开领导小组会议 2 次，推动依法治行、依法行政和金融为民有机结合，持续提升政务公开的意识和水平。不断完善组织调度和会商机制，认真落实政府信息公开法定职责，及时研判潜在履职风险点，加强对内设部门和下辖机构政务公开工作的指导培训和监督检查，定期对政务公开工作开展“回头看”，确保发现问题及时整改到位，进一步提升全行政务公开工作效能。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	12	44
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	20998		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	30		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			82	0	0	0	0	0	82
二、上年结转政府信息公开申请数量			8	0	0	0	0	0	8
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开		8	0	0	0	0	0	8
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		17	0	0	0	0	0	17
	(三) 不 予 开 公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	3	0	0	0	0	0	3
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	5	0	0	0	0	0	5
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法 提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	43	0	0	0	0	0	43
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予 处 理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其 他 处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	2	0	0	0	0	0	2
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	10	0	0	0	0	0	10
	(七) 总计		90	0	0	0	0	0	90
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
14	0	0	0	14	0	0	0	0	0	3	0	0	1	4

五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，人行营业管理部在政府信息公开的精准性、及时性方面有待提升。2022 年，针对工作中的薄弱环节，人行营业管理部强化金融为民理念和依法行政意识，充分发挥积极性、主动性、创造性，完善发布机制、拓宽发布渠道、精心制作内容，通过召开新闻发布会、加强政务新媒体策划等，精准聚焦社会关注，加大主动公开力度，持续回应社会关切，更好满足人民群众和市场主体期盼。加强信息发布规范化管理，强化内外部的沟通协作，增强信息在部门间的互联互通，不断提高公开信息的权威性和影响力。经过努力，人行营业管理部政府信息公开的时效性、规范化、便利化水平得到有效提升。

六、其他需要报告的事项

本年度本行政机关未收取信息处理费。