

中国人民银行营业管理部

2021 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2021 年，人行营业管理部深入贯彻落实党中央、国务院关于政务公开工作决策部署，深入开展党史学习教育，强化以人民为中心理念，认真落实人民银行关于政务公开工作任务要求，围绕落实稳健货币政策、金融服务实体经济、首都金融改革开放、金融管理和服务等重点履职，加强政务公开组织机制建设，持续拓展主动公开广度深度，不断提升依申请公开答复质效，进一步打通政务机关与人民群众的“连心桥”。

（一）持续加强重大政策宣传解读，拓展主动公开广度深度。紧扣“建党 100 周年”“‘十四五’规划开局”“党史学习教育”等重大主题，聚焦金融支持助企纾困，推动首都绿色、科创金融体系创新发展，支持北京“两区”建设和京津冀协同发展等，统筹“报、台、网、微”各类信息发布渠道，及时发布权威信息，加强政策宣传解读，不断增强回应社会关切实效。2021 年，人行营业管理部发布新闻稿件 102 篇，组织开展专题宣传、新闻发布会 12 场次、接受媒体采访 7 次；在子网站及时公开政府信息公开年报、办事指南、金融数据、工作动态、政策文件、行政执法信息等法定主动

公开内容及群众关切信息 716 篇，其中，行政执法信息 531 篇，充分保障公众知情权。

（二）充分保障公众合理信息需求，有效提升依申请公开办理质效。以深入开展党史学习教育为契机，把做好政府信息公开作为“我为群众办实事”的重要内容来抓，坚持以公开为常态的原则，依法有据、严谨规范、慎重稳妥地办理政府信息公开申请，充分满足个性化合理信息需求。2021 年，人行营业管理部共受理政府信息公开申请 69 件 办结 69 件；办理政府信息公开行政复议案件 4 起，其中，结果维持 3 起，结果纠正 1 起；办理政府信息公开行政诉讼案件 0 起。

（三）加强制度建设和政府信息管理，进一步完善政务服务平台建设。印发中国人民银行营业管理部办公室关于进一步做好 2021 年政务公开工作的通知，传达落实好党中央、国务院政务公开工作最新部署，以及人民银行政务公开工作最新要求。制定《中国人民银行营业管理部行政执法信息公示工作规程》，明确行政执法信息公开责任、公开标准、公开平台及监督机制，确保行政执法信息及时准确公开。全面清理规范性文件，及时更新规范性文件目录。扎实落实《中国人民银行政府信息公开信息处理费管理办法实施细则》，更好地维护政府信息公开工作秩序。持续推进政务新媒体建设，聚焦重大政策和中心工作，加强内容策划和形式创新，用客观数据、生动案例和喜闻乐见方式，解读金融政策、普及金融知识、服务广大公众，2021 年共发布相关文章 588 篇。

（四）不断优化完善政府信息公开监督保障体系，确保政府信息公开各项工作平稳有序。健全政务公开工作组织调度和会商机制，进一步明确政务公开领导小组各成员单位职责分工，全过程推进政务公开工作标准化、流程化，全面提升政务公开工作质量。强化法治思维和法治方式，建立健全长效机制，定期对政务公开工作开展自查排查，强化责任追究，有效提升政务公开规范化水平。将政务公开对外咨询电话纳入 68559550 业务咨询热线集中统一管理，完善政务公开电话接听工作机制。针对政务公开工作中出现的新情况、新问题，多次开展培训交流活动，不断增强政务公开工作人员法治意识、公开意识、服务意识。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	11	56
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	27557		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	30		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			43	26	0	0	0	0	69
二、上年结转政府信息公开申请数量			8	0	0	0	0	0	8
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开		6	1	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		15	23	0	0	0	0	0
	(三) 不 予 公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	2	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	8	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法 提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	6	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予 处 理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其 他 处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	6	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		43	26	0	0	0	0	69
四、结转下年度继续办理			8	0	0	0	0	0	8

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
3	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，人行营业管理部在政府信息公开发布渠道的多样性和依申请公开办理的时效性等方面有待进一步提高。2021年，针对这方面的薄弱环节，人行营业管理部把推进政府信息公开工作高质量发展作为深入开展党史学习教育的重要内容，充分发挥政务新媒体政务服务作用，加强发布内容策划和创新；畅通公众网络问政渠道，在总行指导下做好网站公众留言答复。同时完善政务依申请公开指引，压实各部门依申请公开办理工作责任，强化法律意识，规范办理流程，加强沟通协作，有效提升依申请公开办理专业化和规范化水平，全年未有依申请公开办理不及时情况。经过努力，人行营业管理部政府信息公开发布渠道不断拓宽，依申请公开办理工作不断规范完善，政务公开标准化、规范化、便利化水平不断提升。

六、其他需要报告的事项

无。