

中国人民银行营业管理部

2020 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020 年，人行营业管理部以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，认真贯彻落实党中央、国务院对政务公开的新要求、新部署，围绕落实稳健的货币政策、全力支持稳企业保就业、持续打好防范化解重大金融风险攻坚战、进一步深化首都金融改革等重点工作，认真落实人民银行关于做好政务公开的各项任务，不断加大政策宣传解读力度，积极拓展主动公开的广度和深度、优化依申请公开办理流程、厘清政务公开操作流程，以公开促落实、促规范、促服务，进一步增强人民群众满意度、获得感。

（一）扩展主动公开广度和深度，深入开展政策宣传。坚持“公开为常态、不公开为例外”原则，围绕统筹疫情防控和经济社会发展、落实“六稳”“六保”任务、服务实体经济等重大决策部署，聚焦金融市场开放、首都“两区”建设、数字人民币应用等社会热点，全方位解读人行营业管理部政策举措，以主动公开为抓手，推动党中央各项决策部署在京落地生根，促进人民银行和北京市委市政府各项要求落实到位。2020 年，人行营业管理部在子网站工作动态、政策

规章、统计数据、行政执法、办事指南等栏目主动公开相关信息 762 篇，其中，工作动态类 98 篇，金融业务和统计数据类 36 篇，信息公告类 80 篇，行政执法信息 548 篇。

（二）确保依申请公开依法合规，充分保障公众合理信息需求。2020 年，人行营业管理部累计受理政府信息公开申请 73 件，包括 72 件公民个人申请，1 件商业企业申请，新收政府信息公开申请数量是上一年度的 2.8 倍。上述申请事项准确适用《政府信息公开条例》及相关规定，依法依规依程序予以答复，有效保障了公众的知情权益。73 件依申请公开中，办理完结 65 件，另有 8 件结转下年度继续办理。全年办理政务信息公开行政复议案件 3 起，其中，结果维持 2 起，结果纠正 1 起；办理行政诉讼案件 3 起，其中，胜诉 1 起，经和原告协商撤诉 2 起。

（三）不断优化政务服务平台，积极回应社会关切。融合各类信息发布渠道，突出北京特色，有效运用新闻发布会、人行营业管理部子网站、微信公众号和各类新闻媒体，围绕支付结算、现金服务、征信管理等公众关注热点，主动策划主题、精准解读、扩大宣传，让公众了解金融政策、享受金融服务。行领导主动发声解读政策，回应关切，稳定预期，全年共出席各类新闻发布会、政策解读活动、接受媒体采访 10 余次。人行营业管理部微信公众号共编发文章 770 篇，转载人民银行权威金融信息 554 篇，聚焦履职服务发布原创文

章 216 篇。充分发挥微信公众号受众面广、互动性强的优势，在微信公众号上线“企业融资需求填报系统”“信用北京查”微信小程序，累计为企业和个人提供服务 6 万余次。建立以企业群众需求为导向的政务服务“好差评”评价体系，印发《中国人民银行营业管理部“好差评”评价工作方案》，持续提升政务服务水平，增强企业和群众办事便利度和获得感。

（四）完善制度建设，夯实政务公开工作基础。按照《中国人民银行政务主动公开制度》和《中国人民银行政务依申请公开制度》（银办发〔2020〕208 号文印发），修订并出台《中国人民银行营业管理部政务公开实施办法》（银管办〔2020〕15 号文印发），进一步规范政务信息公开工作；印发《中国人民银行营业管理部 2020 年政务公开工作要点》，明确 2020 年工作任务和重点；制定《中国人民银行营业管理部办公室操作规程》，细化签收、经办、督办、归档等环节职责，确保责任到人。

（五）强化组织管理，确保各项工作要求落到实处。根据领导分工，及时调整人行营业管理部政务公开领导小组成员，并增设分管法律和支付结算的行领导任政务公开领导小组副组长，全面加强政务公开工作的组织领导。积极参加人民银行举办的政务公开业务培训，深入理解领悟政务公开的新任务新要求新职责。围绕政务公开重点工作、薄弱环节和

瓶颈问题，并结合新修订的《条例》，加大政务公开内部培训的力度和针对性，不断提升人行营业管理部政府信息公开工作人员的工作能力和水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	1	1	65
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	4	0	22999
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	18	0	49
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（元）	
政府集中采购	18	42584565. 37	

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局北京外汇管理部数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为： 第一项加第二项之和，等于 第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企 业	科研机 构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开 申请数量	72	1	0	0	0	0	73
二、上年结转政府信息公开 申请数量	8	0	0	0	0	0	8

三、 本年度办 理结果	(一) 予以公开		17	1	0	0	0	0	18
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		33	0	0	0	0	0	33
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	10	0	0	0	0	0	10
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		12	0	0	0	0	0	12

	(七) 总计	72	1	0	0	0	0	73
四、结转下年度继续办理		8	0	0	0	0	0	8

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
2	1	0	0	3	0	0	2	0	2	1	0	0	0	1

五、存在的主要问题及改进情况

2020 年，人行营业管理部认真贯彻落实党中央、国务院和人民银行关于政务公开工作的决策部署，在政府信息公开工作方面取得了一定成效，但在信息公开发布渠道的多样性和依申请公开办理的时效性方面还有待提高。下一步，人行营业管理部将加强内部管理，防范流程操作风险，不断提升依申请公开办理的专业化和规范化水平，确保依申请公开事项依法合规及时答复。

六、其他需要报告的事项

无。