

中国人民银行营业管理部

2019 年政府信息公开工作年度报告

为保障广大人民群众获取政府信息，提高工作透明度，促进依法行政，人行营业管理部认真贯彻落实人民银行关于政府信息公开工作的总体部署和要求，按照依法公开、客观真实、全面公开、注重实效、方便群众的原则，积极开展政府信息公开工作。现向社会公布中国人民银行营业管理部 2019 年政府信息公开工作年度报告。本报告所列数据统计期限自 2019 年 1 月 1 日起至 2019 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

2019 年，营业管理部坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则，紧紧围绕营业管理部中心工作和群众关注关切，以提升政务公开质量为主线，积极探索和推进决策、执行、管理、服务、结果的公开。深化重点领域信息公开，完善政务公开体制机制。提高政策透明度，有效保障了人民群众的知情权、参与权和监督权，进一步提高政府信息公开水平。

（一）加强组织领导，保障政务公开有序运作。营业管理部高度重视政府信息公开工作，成立了由主管行领导为组长、相关处室主要负责人为成员的政务公开领导小组，严格落实各部门职能职责，指定专人负责政府信息公开工作。完善政务公开相关配套措施，围绕政务公开的范围、内容、形式、工作标准、时限要求、审批权限等，制定完善政务公开管理制度。不定期对各部门

信息报送情况进行督促检查，确保政务公开工作顺利开展。

（二）加强内容建设，扎实开展政府信息公开工作。一是坚持公开到位的原则，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，及时在营业管理部子网站公开机构概况、政策法规、招聘等各类信息。二是按月度、季度、年度公开北京市货币信贷统计数据报告、北京市金融机构存贷款数据等信息。三是拓展政务信息发布渠道。充分发挥新兴媒体的作用，通过“中国人民银行营业管理部”微信公众号及时发布权威信息，主动回应社会关切，积极引导社会和网上舆论。及时发布日常工作动态和工作文件，方便群众办事和监督。2019 年，人行营业管理部在网站、微信公众号等平台公开工作动态、政策规章、统计数据、行政执法、办事指南等相关信息(不包含行政执法信息公示)262 篇，其中，工作动态类 88 篇，占比 33.6%；金融业务和统计数据类 37 篇，占比 14.1%；信息公告类 137 篇，占比 52.3%。主动公开行政执法公示类信息 186423 条，其中，行政许可类信息 186355 条，行政处罚类信息 68 条。

2019 年，我营业管理部共办理政府信息公开申请 26 件，全部为公民个人申请。其中，已办理完结 18 件，另有 8 件结转下年度继续办理。

（三）加强平台建设，扩展公开渠道。积极推进数据资源融合，实现政务公开与政务服务的深度融合。积极做好营业管理部子网站行政执法、工作动态、金融数据等栏目的更新及维护工作。积极利用新媒体，于 12 月底开通“中国人民银行营业管理部”官方微信，整合 3 个便民小程序，进一步提升公众使用满意度。

充分发挥政务微信灵活便捷的优势，做好信息发布、政策解读和办事服务工作，进一步增强公开实效，提升服务水平。

（四）改善政府信息公开监督保障，加强督促指导。定期对网站及微信公众号发布信息内容检查，截至目前，网站和微信公众号运维情况总体良好。围绕政务公开重点工作、薄弱环节和瓶颈问题加大工作力度，提升主动公开工作的质量。抓好业务培训工作，结合新《条例》出台，针对政务公开工作面临的新要求和
新问题，积极参加总行举办的政务公开业务培训，并围绕《条例》修订、政务公开新形势新要求、依申请办理等方面内容对相关工作人员进行培训，不断提升营业部政府信息公开工作人员的工作能力和水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	67
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	3	1	186355
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	19	0	68

行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（元）	
政府集中采购	13	45894830	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		26	0	0	0	0	0	26
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本年度 办理结果	(一) 予以公开	14	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0

		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	4	0	0	0	0	0	4
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		18	0	0	0	0	0	18
	四、结转下年度继续办理		8	0	0	0	0	0	8

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、工作中存在的困难及改进

2019 年，营业管理部通过扎实认真工作，在政府信息公开工作方面取得了一定成效，但与上级要求、群众期盼还存在差距和不足：主动公开的政府信息还不够全面、深入、及时；政策解读规范性、多样性有待进一步加强与提升；政务公开与网站、政务新媒体平台载体运维统筹合力不够。针对上述情况，营业管理部将深入贯彻落实新条例和规定的各项要求，认真采取有效措施逐项整改，切实提升工作成效。

一是进一步完善工作机制。根据政务公开工作的要求，进一步丰富公开内容，根据工作职能及总行要求，及时调整与更新公开栏目，确保专栏完整性、主动公开政府信息及时性、依申请公开政府信息合法性。

二是严格做好公开信息审查。按照“谁公开、谁审核”的原则建立健全信息公开审查机制，不断完善信息审核发布程序。加

强政务新媒体功能建设，集中力量做优做强一个主账号。不断加强对政务新媒体的监督检查、通报，形成常态化监管。

三是提高公开业务水平。认真学习政府信息公开相关政策法规，积极参加上级组织开展的培训，切实增强责任意识和服务意识，进一步提升工作人员的专业能力和水平。

六、其他需要报告的事项

无。