

中国人民银行营业管理部政务服务事项基本目录

序号	项目名称	设定和办理依据（法律、法规、规章、规范性文件等）	办理方式		事项类别		服务对象				备注
			互联网	线下	行政许可	非行政许可	个人	企业	金融机构	其他组织	
1	信访	《信访条例》		√		√	√	√	√	√	
2	政府信息依申请公开	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《国务院办公厅关于施行〈中华人民共和国政府信息公开条例〉若干问题的意见》（国办发〔2008〕36号）、《国务院办公厅关于做好政府信息依申请公开的意见》（国办发〔2010〕5号）、《最高人民法院关于审理政府信息公开行政案件若干问题的规定》（法释〔2011〕17号）、《中国人民银行政务公开实施办法》（银发〔2006〕144号文印发）、《中国人民银行信息依申请公开制度》（银办发〔2008〕11号文印发，2017年修订）		√		√	√	√	√	√	
3	行政审批事项网上办理平台	《国务院办公厅关于公开国务院各部门行政审批事项等相关工作的通知》（国办发〔2014〕5号）、《国务院关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》（国发〔2016〕55号）、《中国人民银行推进“互联网+政务服务”工作方案》（银办发〔2017〕15号文印发）	√		√		√	√	√	√	本平台目前仅实现行政审批的预受理和预审批功能。申请人可通过该平台提交电子申请材料，也可直接到人民银行现场提交申请材料。
4	黄金制品进出口审批	《国务院对确需保留的行政审批项目设定行政许可的决定》（国务院令〔2004〕412号）		√	√			√	√	√	
5	人民币真伪鉴定	《中国人民银行假币收缴、鉴定管理办法》（中国人民银行令〔2003〕第4号）		√		√	√		√		
6	银行账户开户许可证核发	《人民币银行结算账户管理办法》（中国人民银行令〔2003〕第5号）		√	√			√	√	√	

7	商业银行、 信用社代理 支库业务审 批	《国务院对确需保留的行政审批项目设定行政许可的决定》（国务院令〔2004〕412号）、《中国人民银行行政许可实施办法》（中国人民银行令〔2004〕第3号）、《商业银行、信用社代理国库业务管理办法》（中国人民银行令〔2001〕第1号）		√	√				√		
8	征信投诉	《征信业管理条例》、《中国人民银行办公厅关于印发〈征信投诉办理规程〉的通知》（银办发〔2014〕73号）		√		√	√	√			
9	12363金融消 费权益保护 咨询投诉电 话	《中国人民银行金融消费者权益保护工作管理办法（试行）》（银办发〔2013〕107号文印发）、《工业和信息化部关于核配中国人民银行全国统一公益服务电话号码的复函》（工信部电管函〔2013〕3号）、《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》（银发〔2016〕314号文印发）		√		√	√				