

中国人民银行营业管理部 北京市财政局 文件

银管发〔2014〕144号

中国人民银行营业管理部 北京市财政局 关于加强国债销售宣传有关事项的通知

各国有商业银行北京市分行、各股份制商业银行在京营业机构、各城市商业银行北京分行、中国邮政储蓄银行北京分行、北京银行、北京农商银行：

为进一步加强北京市各国债承销、分销机构代理储蓄类国债销售业务的监督管理，规范各机构代理储蓄类国债销售宣传行为，根据中国人民银行、财政部关于国债管理有关制度规定和文件要求，现将储蓄类国债销售宣传有关事宜通知如下：

一、规范管理，做好国债销售公示工作

各国债销售网点均应在国债发行前和发行中以明显标志向社会公众明示本网点代销国债，销售结束时也应及时公示。具体要求如下：

（一）公示内容

1. 销售公示内容

凭证式国债和储蓄国债(电子式)销售公示应包含发行品种、发行期限、发行利率、营业时间、本银行客服电话、本销售网点国债销售咨询电话、人行营业管理部以及北京市财政局监督举报电话等要素。

如销售网点有明确的销售额度、发行首日设置了单笔购买上限的，也应将有关情况予以公示。根据各机构销售特点，销售公示中还可增加发行模式、购买渠道、国债发行首日营业时间等要素。

2. 销售结束公示内容

凭证式国债和储蓄国债(电子式)销售结束公示应包含发行品种、本银行客服电话、本销售网点国债销售咨询电话、人行营业管理部以及北京市财政局监督举报电话等要素。

（二）公示格式

公示的标题，一律使用“公示”二字。公示落款应包含本销售网点名称和公示日期等两项要素。其中，本销售网点名称一律使用机构全称或标准化简称，公示日期采用“201X年X月X日”格式。各机构可根据需要，在不影响公示完整性和清晰度的前提

下，在公示的页眉或页脚处增加各行标识。

公示一律使用 A3 纸张，纵向排版。字体应为黑体，标题“公示”两字字号应为 48 号，正文字号应为小初，附注及落款字号应为小一。不得使用其他规格纸张，不得使用两张 A4 纸张拼接。公示基础模板详见附件。

（三）公示方式

各机构应在国债发行期内，针对国债销售单独设立公示牌或展板，专门用于张贴国债销售公示、销售结束公示及其他国债销售宣传材料，并放置在销售网点正门内显著位置。公示牌或展板不得在国债发行期内用于张贴其他宣传资料。尚不符合上述要求的机构，最迟应于本通知印发之日起一个月内将公示牌或展板配备到位。

二、积极主动，加大国债销售宣传力度

（一）各机构应结合销售网点特点，在显著位置张贴国债宣传海报，摆放国债宣传折页等材料，配备了门楣电子屏、室内电子屏等设备的机构，还应在国债发行期内充分利用有关手段进行国债宣传。

（二）各机构应积极探索具有各自特色的创新型国债销售宣传手段，采取官方网站、短信平台、微信平台等多种方式，加强“点对点”的定向宣传，有效提高国债实际销售量。

（三）各机构应在销售网点内，安排熟悉国债业务知识的专职人员提供现场咨询服务，准确解答投资者的各种问题，提升客户满意度，杜绝国债投诉举报情况的发生。

各机构应按照本通知要求，切实落实国债销售宣传措施。人行营业管理部将会同北京市财政局进一步加大检查力度，在国债发行期间对全市范围内各销售网点随机开展不定期抽查工作，检查结果将纳入北京市国债承销、分销机构考核评比。

执行中如遇问题，请与人行营业管理部和北京市财政局联系。

人行营业管理部：

联系人：蔡春平、郭建晏、牛佳音

联系电话：68559750、68559707、68559393

北京市财政局：

联系人：刘来吉

联系电话：88549540

特此通知。

附件：公示基础模板

中国人民银行营业管理部



附件

公示基础模板

（储蓄国债（电子式）发行公示模板）

公 示

（黑体字，48 号字，居中编排）

尊敬的客户：

我行自 201X 年 XX 月 XX 日至 XX 月 XX 日
（节假日正常发行）代理销售 201X 年第 X、
X 期储蓄国债（电子式）。第 X 期储蓄国债（电
子式）期限 X 年，年利率为 X%；第 X 期储蓄
国债（电子式）期限 X 年，年利率为 X%。

.....

特此公告。

（以上正文内容，黑体字，小初字号，单倍行距）

本销售网点营业时间：XX:XX—XX:XX（周 X、X 休息）

本银行客服电话：XXXXX

本销售网点国债销售咨询电话：XXXXXXXX

北京市财政局监督举报电话：88549540

人行营业管理部监督举报电话：68559750 68559707

（以上附注内容，黑体字，小一字号，单倍行距）

销售网点全称或标准化简称

201X 年 X 月 X 日

（落款，黑体字，小一字号，单倍行距）

（凭证式国债发行公示模板）

公 示

（黑体字，48 号字，居中编排）

尊敬的客户：

我行自 201X 年 X 月 X 日—X 月 X 日代理
销售 201X 年凭证式（X 期）国债，其中：三
年期年利率__%；五年期年利率__%。

.....

特此公告。

（以上正文内容，黑体字，小初字号，单倍行距）

本销售网点营业时间：XX:XX—XX:XX（周 X、X 休息）

本银行客服电话：XXXXX

本销售网点国债销售咨询电话：XXXXXXXXX

人行营业管理部监督举报电话：68559750、68559707

北京市财政局监督举报电话：88549540

（以上附注内容，黑体字，小一字号，单倍行距）

销售网点全称或标准化简称
201X 年 X 月 X 日

（落款，黑体字，小一字号，单倍行距）

（储蓄国债（电子式）发行结束公示模板）

公 示

（黑体字，48 号字，居中编排）

尊敬的客户：

本次 201X 年第 X、X 期储蓄国债（电子式）已销售结束。

感谢您的光临！

（以上正文内容，黑体字，小初字号，单倍行距）

本银行客服电话：XXXXX

本销售网点国债销售咨询电话：XXXXXXXX

北京市财政局监督举报电话：88549540

人行营业管理部监督举报电话：68559750 68559707

（以上附注内容，黑体字，小一字号，单倍行距）

销售网点全称或标准化简称
201X 年 X 月 X 日

（落款，黑体字，小一字号，单倍行距）

（凭证式国债发行结束公示模板）

公 示

（黑体字，48 号字，居中编排）

尊敬的客户：

本次 2014 年凭证式（X 期）国债已销售
结束。

感谢您的光临！

（以上正文内容，黑体字，小初字号，单倍行距）

本银行客服电话：XXXXX

本销售网点国债销售咨询电话：XXXXXXXX

人行营业管理部监督举报电话：68559750 68559707

北京市财政局监督举报电话：88549540

（以上附注内容，黑体字，小一字号，单倍行距）

销售网点全称或标准化简称

201X 年 X 月 X 日

（落款，黑体字，小一字号，单倍行距）

内部发送：分管行领导，办公室、国库处。

联系人：蔡春平 联系电话：68559750 （共印 8 份）

中国人民银行营业管理部办公室 2014 年 5 月 7 日印发
